**TE EXPRESS TEMİZLİK BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ L.D.T Ş.T.İ KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

|  |
| --- |
| İşbu kullanıcı sözleşmesi ve Web Sitesinde yer alan diğer kurallar temizlikexpress.com tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şart ve koşulları ve Web Sitesinin kullanılmasına ilişkin kuralları düzenlemektedir. Kullanıcının, Web Sitesi üzerinden Hizmet Talebi oluştururken işbu Sözleşmeyi onayladığı veya Web Sitesinden yararlanmaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşmeye uymayı taahhüt ettiği kabul edilir [temizlikexpress.com](http://temizlikexpress.com) aracılık hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla Sözleşmeyi Kullanıcılar aleyhine olmamak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahiptir. |

**1- TANIMLAR**

İşbu Sözleşme metni içerisinde;

**1.1)** **“Sözleşme”** işbu Kullanıcı Sözleşmesini,

**1.2)** **“Yönetmelik” *26 Ağustos 2015 günlü ve 29457 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan Elektronik Ticarette Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik’***i, ifade eder.

**1.3)** **“temizlikexpress.com”** te express temizlik bilişim ve teknoloji l.d.t ş.t.i’ni,

**1.4) “Web Sitesi”** http://temizlikexpress.com internet sitesini,

**1.5)** **“Kullanıcı”** Herhangi bir sebeple Web Sitesi’ni ve mobil uygulamasını kullanan kişileri,

**1.6)** **“Üye”** E-posta kaydı alınarak işbu Kullanıcı Sözleşmesi’nin kabul edilmesi koşuluna bağlı olarak kendisine kullanıcı adı ve şifre belirleyen Kullanıcı’yı,

**1.7)** **“Hizmet Alan”** Web Sitesi üzerinden Hizmet Talebi gönderen gerçek veya tüzel kişi Kullanıcı’yı,

**1.8)** **“İşyeri sahibi”** (Yönetmelik kapsamında Hizmet Sağlayıcı) Hizmet sağlamak üzere Web Sitesi üzerinden Meslek Profili oluşturan ve Üye İşyeri sahibi sözleşmesini onaylayan şahıs, kuruluş veya tüzel kişiyi (İşyeri sahibi tüzel bir kişi ise, söz konusu tanım İşyeri sahibi adına hizmetleri yürüten ve ona bağlı olarak çalışan kişileri de kapsar.),

**1.9)** **“Meslek Profili”** İşyeri sahibi’nin Hizmet Alan’a sunabileceği hizmetin tanıtımını yapmak, Hizmet Alanlar tarafından sunulan Hizmet Talebi’ne teklif vermek amacıyla Web Sitesi üzerinde oluşturduğu profili,

**1.10)** **“Hizmet Talebi”** Hizmet Alan tarafından, Web Sitesi üzerinde yayınlanan hizmet talebi veya niteliğine göre bazı hizmetler açısından temizlikexpress.com tarafından uygunluk durumuna göre ilgili Meslek Profilleri arasından İşyeri sahibi’ne hizmet yönlendirilmesi talebi,

**1.11)** **“Teklif”** İşyeri sahibi'nin, Hizmet Alan’ın gönderdiği Hizmet Talebi’ne yanıt olarak gönderdiği, hizmetleri belli bir süre ve belli bir meblağ karşılığında sağlama teklifini,

**1.12)** **“Sabit Fiyat”** Rezervasyon Sistemi’nde Hizmet Alan’lara İşyeri sahibi yönlendirilmesi üzerine, Hizmet Alan tarafından İşyeri sahibi’ne ödenecek olan ve Web Sitesi üzerinden hizmet için önceden açıklanan standart birim bedeli,

**1.13)** **“Anlaşmaya Varılmış İş”** İşyeri sahipleri tarafından Sistem üzerinden gönderilen teklif’in Hizmet Alan tarafından Sistem üzerinden kabul edilmesi veya niteliğine göre bazı hizmetler açısından Rezervasyon Sistemi üzerinden Hizmet Talebi’nin onaylanması,

**1.14)** **“Rezervasyon Sistemi”** Niteliğine göre bazı hizmetler açısından Web Sitesi’nde sunulan ve Hizmet Alan’ın Hizmet Talebi oluştururken tek seferlik veya düzenli olarak talep edeceği hizmete ilişkin gün ve saat kendisine İşyeri sahibi yönlendirilmesini talep edeceği sistemi,

**1.15)** **“Online Ödeme Sistemi”** Hizmet Alan’ın Web Sitesi üzerinden alacağı hizmete ilişkin ücretin ve İşyeri sahibi’nin temizlikexpress.com’a ödemekle yükümlü olduğu komisyon ücretlerinin, temizlikexpress.com veya temizlikexpress.com’un işbirliği yaptığı ödeme kuruluşları tarafından, işbu Sözleşme’de belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle Hizmet Alan’dan tahsilini sağlayan sistemi,

**2- TEMİZLİK EXPRESS TARAFINAN SUNULAN HİZMETLER**

**2.1)** Temizlikexpress.com, Hizmet Sağlayıcı/İşyeri Sahibi ve Hizmet Alan’ın içeriklerini kendileri oluşturdukları hizmet, ürün veya hizmet talebi bilgilerinin, kendisine bildirilen içeriğe uygun olarak ve işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde, Web Sitesi’nde yer almasını sağlar temizlikexpress.com yalnızca bir platformdur, Web Sitesinde yer alan hizmetlerin sahibi veya sağlayıcısı değildir.

**2.2)** **Yönetmelik’in 6/4 maddesine göre, temizlikexpress.com aracı hizmet sağlayıcıdır ve hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek ve tüzel kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.**

**3- KULLANIM ŞARTLARI VE ÜYELİK SİSTEMİ**

**3.1)** Üyeliğe ilişkin kullanım hakları, kullanıcı adı ve şifresi başkalarına devredilemez.

**3.2)** **Web Sitesi’ne üyelik ücretsizdir.** Üyeler, tek bir üye hesabı üzerinden aynı anda birden fazla hizmet alabilir ve Hizmet Talebi gönderebilirler. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması kullanıcının kendi sorumluluğundadır. Kullanıcı adı ve şifresi paylaşılmamalı ve özenle korunmalıdır. Üye hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılmasından dolayı doğrudan sorumludur.

**3.3)** Üye hesabı oluştururken Web Sitesi’ne beyan edilen isim, adres, telefon, e-posta, vergi dairesi, gibi her türlü bilgi, güncel, doğru ve eksiksiz olmalıdır. temizlikexpress.com, söz konusu bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini kontrol etmekle yükümlü değildir. Söz konusu bilgilerin yanlış veya eksik olması nedeniyle Üyelerin veya 3. kişilerin uğrayacağı zararlardan sorumluluk ilgili Üye’ye aittir.

**4- GEÇERLİ HİZMET TALEBİ OLUŞTURULMASI**

**4.1)** En az 18 yaşında olan ve temyiz kudretini haiz herhangi bir Kullanıcı, işbu Sözleşme koşulları uyarınca kayıt formunda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak geçerli bir Hizmet Talebi oluşturabilir.

**4.2)** Geçerli bir Hizmet Talebi oluşturmak için hizmete ilişkin gerekli bilgilerin (talep edilen işin niteliği, özelliği, kalitesi, ölçüleri, ifa ve teslim yeri ve işin süresi vb.) eksiksiz, doğru ve açık olarak verilmesi ve içeriğinin işbu Sözleşme’de belirtilen şartlara uygun olması gerekir.

**4.3)** Temizlikexpress.com, Hizmet Talebini kendi denetiminden geçirdikten sonra, uygun görmesi halinde yayımlar. **Ancak Hizmet Talebi’nin içeriğine ilişkin tüm sorumluluk Hizmet Alan’a aittir.**

**HİZMET BEDELİ İADESİ/CAYMA HAKKININ KULLANILMASI**

**5.1)** Hizmet Alan, onayladığı Hizmet Talebini rezervasyon saatinden 24 saat öncesine kadar temizlikexpress.com adresine e-mail göndererek gün veya saatini değiştirebilir veya iptal edebilir.

**5.2)** İş iptali, Web Sitesi üzerinden bildirilen iletişim yollarıyla yapılmalıdır ve Web Sitesi haricinde yapılamaz.

**5.3)** Temizlikexpress.com, niteliğine göre bazı hizmetler için Hizmet Alan’ın belirleyeceği gün ve saatlerde uygun olan standart bir tarife üzerinden düzenli veya tek seferlik İşyeri sahibi yönlendirilmesini öngören bir rezervasyon sistemi sağlar.

**5.4)** Rezervasyon sistemine tabi hizmetlerde, Hizmet Alan ilgili ödemeyi yaparak Hizmet Talebi’ni onaylar. Hizmet Alan, ödemenin hizmetin ifasından sonra alınacağını, bu işlem veya daha sonra talep edilen düzenli hizmetler için sistem kurallarına göre ön provizyon alınacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

**5.5)** Ön provizyon alınmasına rağmen, hizmetin ifası mümkün olmaz veya hizmetin ifası gerçekleşmezse, alınan ön provizyon banka tarafından kendiliğinden kredi kartına iade edilmektedir. Bu durumda, Hizmet Alan’ın ayrıca bir iptal prosedürü işletmesine gerek kalmamaktadır.

**5.6)** Hizmet Alan rezervasyon gününden [1] gün önce kendisine yönlendirilen İşyeri sahibi detaylarını talep detay sayfasından görüntüleyebilir. Hizmet Alan, kendisine yönlendirilen İşyeri sahibi’i kabul etmezse hizmetin verileceği günden önce temizlikexpress.com adresine e-posta göndererek İşyeri sahibi’in değiştirilmesini talep eder. Aksi halde İşyeri sahibi kabul edilmiş sayılır.

**6- MESLEK PROFİLİ, HİZMET TALEBİ VE TEKLİFLERİN İÇERİĞİ**

**6.1)** **Meslek Profilleri ve Hizmet Taleplerine ilişkin her türlü sorumluluk ilgili İşyeri sahibi, Hizmet Alan veya Kullanıcı’ya ait olup temizlikexpress**.**com’un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.**

**6.2)** Meslek Profilleri ve Hizmet Talepleri ve taraflarca verilen bilgi, belge ve beyanlar **(a)** herhangi bir üçüncü kişinin, telif hakkı, patent, marka gibi fikri mülkiyet haklarını veya diğer haklarını ihlal etmeyecek; **(b)** yürürlükteki hiçbir kanun veya ikincil mevzuatı (ihracat denetimi, tüketici koruma, haksız rekabet veya yanıltıcı reklama ilişkin olanlar vb.) ihlal etmeyecek; **(c)** genel ahlak ve kamu düzenine aykırı, dürüst ve doğru olmayan, aldatıcı, yanıltıcı veya üçüncü kişilerin tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürücü, kamu sağlığını bozucu, hastaları, yaşlıları, çocukları ve özürlüleri istismar edici beyan ve tanıtım ifadeleri içermeyecek; **(d)** lisansa, izne veya ruhsata bağlı ifa edilebilen hizmetlerden olup da lisanssız, izinsiz veya ruhsatsız şekilde hizmet sağlanarak diğer lisanslı, izinli veya ruhsatlı kişi ve kurumlarla haksız rekabet yapmayacak, **(e)** onur kırıcı, karalayıcı, tehditkâr veya taciz edici nitelikte olmayacak; (f) müstehcen olmayacak veya çocuk pornografisi içermeyecek ve **(g)** virüs, Truva atı gibi zararlı yazılımları veya herhangi bir sistem, veri veya kişisel bilgiye zarar vermeyi amaçlayan, zarar veren bilgisayar programcılığı uygulamalarını içermeyecektir. Aksi halde temizlikexpress.com’un sorumluluğu bulunmayıp, söz konusu sorumluluk ilgili İşyeri sahibi’ne veya Kullanıcı’ya aittir.

**7- ÖDEME**

**7.1)** Online Ödeme Sistemi’ne temizlikexpress.com’un işbirliği yaptığı ödeme kuruluşunun aracı olduğu hallerde; ödeme kuruluşu ile Hizmet Alan ve İşyeri sahibi arasındaki ilişki temizlikexpress.com’dan bağımsız olup ilgili mevzuat gereği öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sorumluluk ilgili ödeme kuruluşuna aittir.

**7.2)** Online Ödeme Sistemi kullanıldığında hizmet karşılığı fiş/fatura veya düzenlenmesi gerekli diğer belgeler, ilgili mevzuat gereği düzenleme yükümlülükleri bulunuyorsa ilgili İşyeri sahibi tarafından düzenlenir. Söz konusu hizmete ilişkin fatura/fiş veya diğer belgeler temizlikexpress.com’dan talep edilemeyecek olup temizlikexpress.com yalnızca kendi verdiği hizmetlere ilişkin olarak komisyon bedeli, veya iletişim hakkı için İşyeri sahip’lerine fatura kesmekle yükümlüdür.

**7.3)** Hizmet Alanların hizmet bedellerini Online Ödeme Sistemi aracılığı ile yaptıkları durumlarda temizlikexpress.com Hizmet Alanlar tarafından talep edildiği takdirde ücret iadesi yapabilir veya yapılması için anlaşmalı ödeme kuruluşuna talimat verebilir temizlikexpress.com’un, Online Ödeme Sistemi ile ödemesi yapılan hizmetlerin ilgili Hizmet Alan’a eksik veya kusurlu ifası, Hizmet Talebi’ne uygun İşyeri sahibi bulunamaması veya hizmetin iptali halinde ilgili tutarın İşyeri Sahibi’ne iletilmemesi için ödeme kuruluşuna talimat verme ve/veya ilgili Hizmet Talebini iptal etmek hakkı saklıdır.

**7.4)** Online Ödeme Sistemi için ödeme kuruluşları ile anlaşıldığı takdirde temizlikexpress.com yalnızca ilgili bedellerin ödenmesi/iadesi için ilgili kuruluşa gerekli talimatları iletmekle yükümlüdür. İlgili ödeme kuruluşu tarafından Kullanıcı bilgisi ve gerekli diğer tüm bilgilerin saklanması ve güvenli bir şekilde tutulması ve yapılan işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ilgili ödeme kuruluşunun yükümlülüğündedir.

**7.5)** Hizmet Alanlar Onayladıkları hizmet talebi karşılığında, Online Ödeme Sistemi ile banka kartı, kredi kartı veya benzer bir ödeme aracı ile diğer ödeme sistemleri vasıtasıyla anında online ödeme yapabilirler. Online Ödeme Sistemi ile ödeme seçeneği kullanılarak yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde ***23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik*** hükümlerine göre işlem yapılır.

**7.6)** İşbu kullanıcı sözleşmesinde tanımlanan sistemin işleyişini sağlamak amacıyla İşyeri sahibi, temizlikexpress.com’da sunduğu hizmetlere ilişkin bedellerin kendi nam ve hesabına Hizmet Alan’dan tahsil edilmesi konusuna münhasır olarak, temizlikexpress.com’u temsilci olarak atamaktadır. Hizmet Alan, hizmetlere ilişkin ödemeyi İşyeri sahibi’nin temsilcisi sıfatıyla temizlikexpress.com’a yapmakla hizmet akdi kapsamında ödeme yükümlülüğünü ifa edecektir. Bu maddede belirtilen temsil yetkisinin İşyeri sahibi tarafından verilmemesi veya sonradan iptal edilmesi halinde temizlikexpress.com, kullanıcı sözleşmesini feshetme ve İşyeri sahibi’in üyeliğini iptal etme hakkına sahiptir.

**8) HİZMET BEDELİ İADESİ / CAYMA HAKKININ KULLANILMASI**

**8.1)** Hizmet Alan, hizmetin ifa edilmemiş olması şartıyla, İşyeri sahibi ile anlaşmasını müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Söz konusu hak Rezervasyon Sistemi’nde hizmet başlangıç saatinden 24 saat öncesine kadar bulunur. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde yazılı olarak [destek@temizlikexpress.com] adresine konu başlığında ‘’İptal Talebi’’ ifadesi ile bildirilmesi yeterlidir.

**8.2)Hizmet Bedeli İadesi ilgili İşyeri sahibi tarafından yapılacaktır. Hizmet Bedeli temizlikexpress.com’dan talep edilemez.**

**8.3) Temizlikexpress.com, İşyeri sahibi ve Hizmet Alan arasında ödeme, hizmet iptali, indirim veya ücret iadesi gibi konulara ilişkin doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.**

**9- HİZMET SORUMLULUĞU, GARANTİ VERİLMEMESİ VE TEMİZLİKEXPRESS**.**COM’un İŞYERİ SAHİBİ VE HİZMET ALAN ARASINDAKİ İLİŞKİDEN BAĞIMSIZLIĞI**

**9.1)** Web Sitesi aracılığı ile İşyeri sahiplerinden alınacak hizmetlere ilişkin her türlü sorumluluk İşyeri sahiplerine aittir. temizlikexpress.com’un hiçbir sorumluluğu bulunmaz.

**9.2)** Temizlikexpress.com, İşyeri sahiplerini veya hizmetlerini tasdik veya tavsiye etmez, çalışma performansını ya da verilen hizmetlerin sonucu veya kalitesini garanti etmez. temizlikexpress.com, Üye oylamaları ve Üye yorumları gibi sistem içindeki bazı algoritmalar aracılığıyla İşyeri sahipleri arasında bir sıralama, derecelendirme ve kategorilendirme yapabilir, bazı İşyeri sahibi’leri çokça beğenilmiş, tercih edilmiş veya memnun kalınmış olması sebebiyle ön plana çıkarabilir. Ancak söz konusu durum, temizlikexpress.com’un vermiş olduğu bir tasdik veya garanti anlamına gelmemektedir.

**9.3)** temizlikexpress.com, İşyeri sahibi ve Hizmet Alan arasındaki ilişkiden sorumlu olmayıp, İşyeri sahibi’nin sağlayacağı hizmet sırasında veya herhangi bir zamanda Hizmet Alan veya 3. kişilere vereceği zararlardan temizlikexpress.com’un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**9.4)** Temizlikexpress.com, Rezervasyon Sistemi’nde yalnızca İşyeri sahiplerinin uygunluk durumuna göre sisteme kayıtlı Meslek Profilleri arasından Hizmet Alanlara uygun olan İşyeri sahibi profillerini yönlendirir. temizlikexpress.com yalnızca, hizmetlerin belirtilen zamanda ve belirtilen Sabit Fiyat üzerinden sunulması için gerekli özeni gösterecektir.

**9.5)** Temizlikexpress.com İşyeri sahiplerinin güvenilirliği, ilgili hizmeti sağlamak için uygun ve yetkin olduğu, hizmetlerin verilmesi veya zamanında verilmesi, güvenli ve hatasız olması, hizmet kullanımından elde edilecek sonuçların yeterliliği veya güvenilirliği veya hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi gibi konularında hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Temizlikexpress.com, Rezervasyon sisteminde yer alan hizmetlere ilişkin olarak yalnızca ilgili İşyeri sahipleri ile görüşme yapmaya çalışır ve gerekli gördüğü durumlarda söz konusu İşyeri sahibi tarafından sağlanan bilgilerle referans kontrolü yapmaya çalışır. Temizlikexpress.com tarafından doğrulansa/onaylansa dahi referans kontrolleri bir İşyeri sahibi’nin gelecekteki davranışlarını belirlemez.

**9.6)** Temizlikexpress.com, herhangi bir sorumluluğu bulunmamasına rağmen, İşyeri sahiplerinin sağladığı hizmetlerin doğru ve tam olarak ifasını sağlamak için elinden gelen gayreti sarf edecektir. Ancak, İşyeri sahiplerinin ağır ihmal veya kusuru nedeniyle Hizmet Alan’ları ve 3. kişileri herhangi bir şekilde zarara uğratması ve/veya bu konudaki dava ve takiplerin temizlikexpress.com’a yönelmesi halinde, temizlikexpress.com, tüm zararlar ve ayrıca yargı giderleri, para cezaları ve avukatlık ücretleri için İşyeri sahibi’ne rücu veyahut temizlikexpress.com’daki hak ve alacaklarından takas / mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır.

**9.7)** Rezervasyon Sisteminde Hizmet Alan’dan veya İşyeri sahibi’nden kaynaklanan hatalardan (yanlış tarih verilmesi, hizmet başlama saatinde Hizmet Alan’ın adreste bulunmaması, İşyeri sahibi’nin ilgili tarih ve saatte hizmetin ifası için gitmemesi, Hizmet Alan’ın rezervasyon sırasında belirttiği gün ve saat tercihine uygun bir İşyeri sahibi bulunamaması vb. dolayı temizlikexpress.com’un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. temizlikexpress.com söz konusu durumların oluşmaması için azami gayreti gösterecektir. Ancak oluşan hatalardan veya zararlardan dolayı İşyeri sahibi’ne veya Hizmet Alan’a herhangi bir bedel veya tazminat ödemeyecektir.

**9.8)** İşyeri sahibi tarafından Meslek Profilinde belirtilen bilgi veya beyanatların doğruluğu İşyeri sahibi tarafından taahhüt edilmektedir, temizlikexpress.com’un hiçbir sorumluluğu bulunmaz.

**9.9)** Hizmete ilişkin olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk İşyeri sahiplerine ait olup, aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk İşyeri sahibi’ne aittir. temizlikexpress.com’un ve 3. kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı zararlardan sorumluluk ve her türlü zararın tazmin yükümlülüğü İşyeri sahiplerine aittir.

**9.10)** Temizlikexpress.com Hizmet Alan’a ulusal, yerel veya diğer resmi dairelerden ya da üçüncü şahıslardan gelen bilginin doğru, hatasız veya güncel olduğunu ya da Hizmet Alan’ın söz konusu bilgiyi kontrol ettiği tarihte güncel ve aktüel olduğunu beyan veya taahhüt etmemektedir.

**9.11)** Temizlikexpress.com ile İşyeri sahibi arasında **(a)** istihdam, **(b)** yarı zamanlı istihdam, **(c)** danışmanlık, **(d)** yüklenicilik, **(e)** ortak girişim veya **(f)** acentelik ilişkisi bulunmamaktadır.

**10- DİĞER HUSUSLAR**

**10.1)** Hizmet Alan’ın işbu Sözleşme koşullarına uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk bizzat Hizmet Alan’a aittir.

**10.2)** Hizmet Alan, Rezervasyon Sistemi'nde Hizmet Talebini onayladığında, İşyeri sahibi’ne verilen hizmetler için Teklif’te belirtilen tutarı veya öngörülen Sabit Fiyatı ödeyeceğini kabul eder.

**10.3)** Hizmet Alan, Web Sitesi aracılığı ile oluşturulan bir Hizmet Talebi’ne ilişkin olarak temizlikexpress.com'un bilgisi dahilinde olmaksızın, temizlikexpress.com’u dışarıda bırakmak, daha düşük bir fiyata anlaşmak veya komisyon ücreti ödenmemesi amacıyla İşyeri sahibi ile iletişime geçmeyecektir.

**10.4)** Hizmet Alan ilgili hizmet tutarının kredi kartından tahsil edilmesini, daha önceden paylaşılan kredi kartı bilgilerinin değişmesi durumunda temizlikexpress.com’u bilgilendirmeyi kabul eder.

**10.5)** Hizmet Alan, kredi kartı bilgilerinin mevzuat kapsamında izin verildiği ölçüde olmak kaydıyla, temizlikexpress.com’un anlaşmalı olduğu ödeme kuruluşu sisteminde saklanması ve sistem işleticileri ile paylaşma yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Anlaşmalı ödeme kuruluşu sisteminde oluşabilecek aksaklıklardan temizlikexpress.com sorumlu değildir.

**10.6)** Hizmet Alan, hizmete ilişkin olarak kendisine düşen tüm vergilerden, temizlikexpress.com’un gelirine bağlı oluşan vergiler hariç olmak üzere sorumludur.

**10.7)** Hizmet Alan, bazı hizmetlerin İşyeri sahibi tarafından ifa edilebilmesi için, hizmetin görüleceği veya hizmetin görülmesi için keşif yapılacak yere; İşyeri sahibi veya personelinin girişine, keşif için ölçü alınmasına veya yerin fotoğraflarının çekilmesine izin vereceğini, bu izin bir başkasına bağlıysa bu izni sağlayacağını kabul eder.

**10.8)** Bazı hizmetlerin ifa edilebilmesi için resmi makamlardan veya bina yöneticilerinden izin alınması gerekebilir. Veya bazı hizmetler, belirli gün ve saatlere bağlı olarak ifa edilebilir. Hizmet alan, gerekli izinleri sağlayacağını ve sadece öngörülen gün ve saatler için hizmet alabileceğini kabul eder.

**10.9)** ***07.04.2015 tarihli ve GVK -98/2015-1 sayılı Gelir İdaresi Başkanlığı sirkülerine*** göre, temizlik, bahçıvanlık, dadılık gibi hizmetlerin, sürekli olmamak kaydıyla ev, bahçe, apartman gibi ticaret mahalli olmayan yerlerde verilmesi halinde, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nun Ek 9. Maddesi ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 23 üncü maddesinin birinci fıkrasının (6) numaralı bendinde yer alan istisna kapsamında, ev hizmetlerinde çalışanlara yapılan ücret ödemeleri gelir vergisinden istisna kabul edilmiştir. Hizmet Alan’ın bu kişiler için vergi dairesine herhangi bir bildirimde bulunmasına, ücretten stopaj yapılmasına ve İşyeri sahibi tarafından herhangi bir beyanname verilmesine gerek bulunmamaktadır. temizlikexpress.com sadece kendi hizmet komisyonuyla ilgili olarak Hizmet Alan’a fatura kesmek mükellefiyetindedir. Ancak Hizmet Alan, 01.04.2015 tarihli ve 29313 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan ***"Ev Hizmetlerinde 5510 Sayılı Kanun’un Ek 9 Uncu Maddesi̇ Kapsamında Sigortalı Çalıştırılması Hakkında Tebliğ̆"*** uyarınca bu kapsamda çalıştıracakları personelleri günlük olarak sigortalayacağını ve ilgili kuruma bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

**11- Temizlikexpress.com'a VERİLEN YETKİLER**

**11.1)** Temizlikexpress.com sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Kullanıcılar, Web Sitesi'nin kullanımına ilişkin olarak temizlikexpress.com’a herhangi bir kullanım ücreti ödememektedirler, söz konusu nedenle temizlikexpress.com’dan sistemin durdurulması veya askıya alınması nedeniyle herhangi bir talepte bulunmayacaklardır.

**11.2)** Temizlikexpress.com veya işbirliği yaptığı ödeme kuruluşu güvenlik şüphesi doğuran Hizmet Alan ve İşyeri sahibi işlemlerinden dolayı ilgili Kullanıcıların kredi kartı ile online ödeme yapma imkânını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Söz konusu nedenle temizlikexpress.com’un Kullanıcılarına veya 3. kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**11.3)** Temizlikexpress.com veya işbirliğinde bulunduğu ödeme kuruluşu, Rezervasyon Sistemi kapsamında Hizmet Talebi'ni onaylamadan önce Online Ödeme Sistemine konu kartın, limit yeterliliğini sorgulama hakkına sahiptir.

**11.4)** Temizlikexpress.com, Web Sitesi'nin kullanılması ile oluşacak tüm verilerin fikri haklarına sahiptir. Temizlikexpress.com, söz konusu bilgilerle Kullanıcı bilgilerini açıklamaksızın demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler temizlikexpress.com’un gizlilik politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

**11.5)** Temizlikexpress.com Kullanıcılarına prcomosyonlar ile yeni hizmet veya projeler veya haberleri e-posta veya push bildirim yolu ile haberdar edebilir. Kullanıcıların söz konusu e-postaları almak istememesi halinde [destek@temizlikexpress.com] adresine yazılı bildirimde bulunarak veya kendisine ulaşan ticari iletişim kanalı üzerinden söz konusu bildirimleri almayı durdurabilir.

**11.6)** Kullanıcılar arasında fikri hakların ihlaline ilişkin herhangi ihtilaf olduğu takdirde temizlikexpress.com, kendisine ibraz edilecek kesinleşmiş ve icra edilebilir bir mahkeme kararına istinaden işlem yapmakla yükümlüdür. Diğer hallerde, temizlikexpress.com kendi takdirinde olmak üzere işlem yapar.

**11.7)** Kullanıcılardan İşyeri sahibi’ne ilişkin olarak gelen yorumlar/değerlendirmeler, temizlikexpress.com tarafından yapılacak gerekli onay, kontrol ve düzeltme akabinde tüm kullanıcıların görebileceği şekilde yayınlanır. temizlikexpress.com’un söz konusu yorumları düzeltme, sıralama ya da yayımlayıp yayımlamama yetkisi vardır. temizlikexpress.com, önceden haber vererek veya vermeden dilediği zaman Web Sitesi’ni (veya bir kısmını) geçici veya kalıcı olarak değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

**11.8)** Web Sitesi’nin bütünlüğünü korumak amacıyla, temizlikexpress.com dilediği zaman kendi inisiyatifine dayanarak, bazı Kullanıcı’ların ve belirli İnternet Protokolü adreslerindeki Kullanıcıların Web Sitesi’ne erişmelerini engelleyebilir.

**11.9)** İşyeri sahibi ve Hizmet Alan, Web Sitesi’ne yüklemiş oldukları içeriklerden 5651 sayılı Yasa’nın 4. Maddesine göre hukuki ve cezai olarak sorumludur. İçeriklerin, temizlikexpress.com tarafından yayınlanmış olması İşyeri sahibi ve Hizmet Alan’ın sorumluluğunu kaldırmamaktadır.

**11.10)** Temizlikexpress.com hizmetlerin bazılarını veya tamamını ileride ücretli veya ücretsiz yapma hakkını saklı tutar. Bazı hizmetlerin ücretlendirme ve komisyon politikası satın alınan veya sunulan hizmetlerin sayısı, yoğunluğu veya niceliğine göre zaman zaman değişiklik gösterebilir.

**11.11)** Temizlikexpress.com, dilerse Kullanıcıların e-posta adresini, cep telefon numarasını ve diğer bilgileri doğrulamak amacıyla SMS, e-posta veya diğer teknik araçlar kullanabilir.

**11.12)** Temizlikexpress.com Üyelerin işbu Sözleşmeyi ihlal ettiğinin tespit edilmesi halinde ya da durumun gerektirdiği ölçüde hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın Web Sitesi’ni kullanmaktan ve Üyelik haklarına erişimden men edebilir, Üye’liği askıya alabilir, geçici olarak kullanımı durdurabilir.

**12- KULLANICILARLA İLİŞKİLER VE İŞLEMLER**

**12.1)** Kullanıcılar, birbirleri arasındaki ilişkilerden tamamen kendileri sorumludur.

**12.2)** Kullanıcı’lar birbiriyle ya da temizlikexpress.com çalışanları ile iletişim kurarken, ırkçı, herhangi bir grup veya kişiye karşı nefret söylemi, kişilik haklarına aykırı, hakaret içeren, taciz eden veya tacizi savunan, illegal faaliyetleri öven, haksız rekabet oluşturan, tehdit edici, müstehcen, lekeleyici ve iftiracı nitelikte içerikler kullanamaz. Aksi bir durum Kullanıcı’nın haklarının sona erdirilmesi ve gerektiğinde durumun resmi makamlara bildirilmesini gerektirebilir.

**12.3)** Hizmet Alan veya İşyeri sahipleri, kendileri veya bir başkası için hizmet almadığı veya sağlamadığı halde, lehte veya aleyhte yorum yazamaz, bir başkasının iş ürünleri, markası, ticari ünvanı ve hizmetleri hakkında haksız rekabet yaratacak şekilde içerik yazamaz.

**13- ‘’WEB SİTESİ’’ İÇERİĞİ**

Yürürlükteki kanunlar uyarınca yasal olarak müsaade edildiği ölçüde,

**13.1)**  Temizlikexpress.com Web Sitesinin hatasız, kesintisiz ve güvenli olacağını ya da Web Sitesinin ya da üzerindeki herhangi bir içerik, arama veya bağlantının kullanımının belirli sonuçlar sağlayacağını taahhüt etmez.

**13.2)** Temizlikexpress.com, Web Sitesinden indirilen herhangi bir dosyanın virüs ya da diğer kirli ya da bozucu özellikler taşımayacağını garanti edemez.

**13.3)** Yürürlükteki kanunlar uyarınca yasal olarak müsaade edildiği sürece, temizlikexpress.com, Web Sitesi ya da web sitesinin kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü şahsın, Web Sitesi kullanıcılarının, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal ve davranışlarına ilişkin sorumlu değildir.

**13.4)** Temizlikexpress.com, Web Sitesi’nin işletiminden veya koşullarının uygulanmasından doğan hiçbir veri kaybından sorumlu değildir.

**13.5)** Temizlikexpress.com koruma amaçlı makul tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Kullanıcı bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

**14-TELİF HAKKI POLİTİKASI**

**14.1)** Web Sitesi’nde sunulan görsel ve yazılı içerik, kişisel kullanım içindir. Temizlikexpress.com, Web Sitesi içeriğinde yer alan bütün alan adı, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, html kodu, diğer kodlar, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin (“Materyaller”) ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır. Aksi belirtilmedikçe ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin kullanılamaz. Kullanıcı’nın kendi resmi ve portföyü hariç olmak üzere, bu sitede yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlaması yasaktır.

**14.2)** Bu sayfaların tasarımında ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan yazılımın hakkı temizlikexpress.com’a aittir. Bahsi geçen yazılımın kopyalanması veya kullanılması, kullanılan yazılımların ve teknolojilerin tersine mühendislik işlemlerine tâbi tutulması kesinlikle yasaktır.

**14.3)** Temizlikexpress.com’a iletilen tüm yorum ve eleştirilerin telif hakları temizlikexpress.com’a aittir. temizlikexpress.com söz konusu yorumlar üzerinde çeşitli değişiklikler yapmak, yorumları silmek veya tamamen kaldırmak hakkını saklı tutar ve yorumların bazılarını yayımlamayabilir. Temizlikexpress.com, kullanım şartları, gizlilik prensipleri ve geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, kullanıcı hesabına bağlı olan bütün bilgiler, yorum ve eleştirileri kendi pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kullanma hakkını saklı tutar.

**15-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME**

**15.1)** İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

**15.2)** Taraflar, işbu Sözleşme’nin tatbik ve tefsirinden doğacak her türlü uyuşmazlıkları önce kendi aralarında sulhen halletmeye gayret ederler. Sulhen halledilemeyen uyuşmazlıkların çözümü için İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri’nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

**16-SÖZLEŞMENİN İHLALİ, FESHİ VE YÜRÜRLÜK**

**16.1)** Kullanıcıların işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması sonucundan temizlikexpress.com’un ve 3. Kişilerin uğrayacağı her türlü zarardan sorumludur. temizlikexpress.com Sözleşme’nin ihlal edildiğini tespit ettiği takdirde işbu Sözleşme’den doğan talep haklarına halel gelmeksizin işbu Sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak fesih edebilir.

**16.2)** Taraflar işbu Sözleşme’yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme’nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.

**16.3)** İşbu Sözleşme Web Sitesi kullanılmaya devam edildiği ve Kullanıcılara temizlikexpress.com tarafından yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.

**Yardım Merkezi**

**destek@temizlikexpress.com**

**TE EXPRESS TEMİZLİK BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ L.D.T Ş.T.İ Kullanıcı Kullanım Koşulları I Gizlilik Sözleşmesi**